

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de accedidos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	RECOLECCIÓN CONTENORIZADA	Servicio Mecánico de Residuos Sólidos	N/A	N/A	N/A	permanente	Tasa de recolección de basura	N/A	Ciudadanía en general	Gerencia de Operaciones	Au. General Enriquez S/N vía Cotagchoa junto a DANEC/ Telf: 3946-890/ 2333-618	Correo electrónico: quejasyquejas@rumihahui.ssoe.gob.ec Teléfono: 3946-890/ 2333-618 Web: www.rumihahui.ssoe.gob.ec	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2	RECOLECCIÓN A PIE DE VEREDA	Servicio manual de recolección	N/A	N/A	N/A	permanente	Tasa de recolección de basura	N/A	Ciudadanía en general	Gerencia de Operaciones	Au. General Enriquez S/N vía Cotagchoa junto a DANEC/ Telf: 3946-890/ 2333-618	Correo electrónico: quejasyquejas@rumihahui.ssoe.gob.ec Teléfono: 3946-890/ 2333-618 Web: www.rumihahui.ssoe.gob.ec	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
3	BARRIDO MECANICO	barrido con barredora mecánica	N/A	N/A	N/A	permanente	Tasa de recolección de basura	N/A	Ciudadanía en general	Gerencia de Operaciones	Au. General Enriquez S/N vía Cotagchoa junto a DANEC/ Telf: 3946-890/ 2333-618	Correo electrónico: quejasyquejas@rumihahui.ssoe.gob.ec Teléfono: 3946-890/ 2333-618 Web: www.rumihahui.ssoe.gob.ec	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
4	BARRIDO MANUAL	barrido manual de calles	N/A	N/A	N/A	permanente	Tasa de recolección de basura	N/A	Ciudadanía en general	Gerencia de Operaciones	Au. General Enriquez S/N vía Cotagchoa junto a DANEC/ Telf: 3946-890/ 2333-618	Correo electrónico: quejasyquejas@rumihahui.ssoe.gob.ec Teléfono: 3946-890/ 2333-618 Web: www.rumihahui.ssoe.gob.ec	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
5	RECOLECCION EN INDUSTRIAS, COMERCIOS	Recolección en Industrias y centros comerciales,	Solicitud a la Gerencia General de la empresa el servicio	1- Oficio de solicitud del servicio	1. La solicitud del servicio llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa a la Gerencia de Operaciones y Mercado, para inspección 3. GOM. presenta el informe de viabilidad para conocimiento de la gerencia general. 4. G.G. aprueba o no la solicitud y G.G. termina de la viabilidad o no al al solicitante.	permanente	Tasa de recolección de basura y/o 78,47/Ton.	2 días	Empresas, comercios e industrias	Gerencia de Operaciones	Au. General Enriquez S/N vía Cotagchoa junto a DANEC/ Telf: 3946-890/ 2333-618	Correo electrónico: quejasyquejas@rumihahui.ssoe.gob.ec Teléfono: 3946-890/ 2333-618 Web: www.rumihahui.ssoe.gob.ec	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
6	Hidratación y limpieza de calles y plazas.	limpieza de calles y plazas,	N/A	N/A	N/A	permanente	Tasa de recolección de basura	N/A	Ciudadanía en general	Gerencia de Operaciones	Au. General Enriquez S/N vía Cotagchoa junto a DANEC/ Telf: 3946-890/ 2333-618	Correo electrónico: quejasyquejas@rumihahui.ssoe.gob.ec Teléfono: 3946-890/ 2333-618 Web: www.rumihahui.ssoe.gob.ec	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
7	Limpieza y recolección en eventos y espectáculos públicos	limpieza y recolección en eventos y espectáculos públicos	Solicitud al GAD RUMIHACHU	1. Pago de tarifa de limpieza por espectáculos públicos	1. Cobro de la tarifa 2. Comunicación a la Gerencia de Operaciones sobre el evento que se realizará. 3. Planificación y operativo de limpieza	permanente	DE 0 a 100 asistentes 15% SBU/ de 101 a 500 asistentes 20% SBU/ de 501 a 1000 asistentes 15% SBU/ de 1001 a 5000 20% SBU y más de 5000 50% SBU	N/A	Ciudadanía en general	Gerencia de Operaciones	Au. General Enriquez S/N vía Cotagchoa junto a DANEC/ Telf: 3946-890/ 2333-618	Correo electrónico: quejasyquejas@rumihahui.ssoe.gob.ec Teléfono: 3946-890/ 2333-618 Web: www.rumihahui.ssoe.gob.ec	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
8	Recolección diferenciada de residuos sólidos y recolección de desechos sólidos hospitalarios.	Recolección diferenciada de residuos sólidos y recolección de desechos sólidos hospitalarios.	N/A	N/A	N/A	permanente	Tasa de recolección de basura	N/A	Ciudadanía en general	Gerencia de Operaciones	Au. General Enriquez S/N vía Cotagchoa junto a DANEC/ Telf: 3946-890/ 2333-618	Correo electrónico: quejasyquejas@rumihahui.ssoe.gob.ec Teléfono: 3946-890/ 2333-618 Web: www.rumihahui.ssoe.gob.ec	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
9	Recolección de desechos hospitalarios	Recolección, transporte, tratamiento e disposición final de desechos hospitalarios.	1. Llamara a GADERE S.A. 2. Firmar contrato de servicios	Firmar el contrato de servicios	Recolección a través de operador privado	Según contrato de servicios	Costo individual por tipo y peso de desechos	Inmediato	Establecimientos de salud, veterinarias, consultorios, médicos y odontológicos, y otras actividades conexas.	GADERE S.A.	Au. General Enriquez S/N vía Cotagchoa junto a DANEC/ Telf: 3946-890/ 2333-618 Av. Naciones Unidas y Amazona, Edificio Innesova Torre B Of. 408 PBX (593-2) 6015070	Correo electrónico: quejasyquejas@rumihahui.ssoe.gob.ec Teléfono: 3946-890/ 2333-618 Web: www.rumihahui.ssoe.gob.ec GADERE S.A. PBX (593-2) 6015070	NO	N/A	N/A	82	116	Evaluación realizada por el Observatorio de la Transparencia y Acceso a la Información Pública. Buenos D.S. N. Excepción
SERVICIOS RADIO																		
1	Espacios radiales	La Radio "Municipal Ecos de Rumihahui", es un espacio radial público que abre sus puertas a la población para registrar propuestas de programas radiales.	1. Presentación del Proyecto Radial 2. Una vez aprobado el proyecto por parte de la Gerencia de la Radio se procede a la grabación de un piloto.	1. Presentar proyectos acorde con la línea editorial de la Radio. 2. Inscripción del programa en la grilla de programación.	1. Aprobación o desaprobación del piloto por parte del comité editorial (conformado por Gerente Radial, jefe de Producción, jefe de Noticias, 2. Inscripción del programa en la grilla de programación.	08:00 a 16:30	Gratis	15 días	Productores, colectivos u organizaciones sociales	Oficinas de la Radio "Municipal Ecos de Rumihahui"	Au. Graf Enriquez s/n, Vía a Cotagchoa	Oficinas de la Empresa y de la Radio	No	N/A	N/A	5 PRODUCTORES	6 PRODUCTORES	N/A

2	Ayuda Social	La Radio "Municipal Ecos de Rumitahu", el ser una Radio Pública, ofrece espacios para difundir información de carácter social	1. Llamar al teléfono 3335116 2. Visitar nuestras oficinas	1. Cualquier ciudadano/a puede acceder al servicio sin ningún requisito	1. La Secretaría de la Radio recoge la información y pasa la información a la jefatura de producción. 2. Se produce la información requerida. 3. Se muestra el anuncio dentro de la parrilla de programación	08:00 a 16:30	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Oficinas de la Radio "Municipal Ecos de Rumitahu"	Av. Genl Enriquez s/n, Vía a Cotacocha	Oficinas de la Empresa y de la Radio	No	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
3	Publicidad	La Radio "Municipal Ecos de Rumitahu", ofrece a empresas, locales comerciales y ciudadanía en general la posibilidad de pagar publicidad	1. Solicitar el pedido: a. Vía telefónica: 3335116 b. Visitar nuestras oficinas c. Por correo electrónico: registro@rumitahu.gov.co d. Llenar el formulario de solicitud de transmisiones (en caso de empresas u oficinas) e. Aprobar la proforma realizada por la Radio	1. Estar interesado/a en Pactar con la Empresa	1. Se recibe el pedido vía formulario o correo electrónico 2. Se elabora la proforma 3. Se envía la proforma al cliente. 4. Una vez aprobada inicia el proceso de inserción y/o elaboración de pauta, inclusión de la pauta en la parrilla de programación	08:00 a 16:30	Ver tarifa de la Radio	3 días	Empresas, ciudadanía, locales comerciales	Oficinas de la Radio "Municipal Ecos de Rumitahu"	Av. Genl Enriquez s/n, Vía a Cotacocha	Oficinas de la Empresa y de la Radio	Si	Solicitud de transmisiones	N/A	12 (pedidos de publicidad)	23 (pedidos de publicidad)	N/A
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										NO APLICA								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/11/2016								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL 4):										GERENCIA DE OPERACIONES Y MERCADEO								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 4):										Ing. Xavier Sinche								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										x.sinche@rumitahu.gov.co								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02946-890) EXTENSIÓN 5300								