

NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



RUMIÑAHUI
RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Ficha Técnica

Definición: Es el porcentaje de atención a la ciudadanía.

Fórmula: Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes*100.

Unidad: Porcentaje

COMUNICACIONES	ENERO					FEBRERO					MARZO					ABRIL				
	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas
Contenedor de reciclaje			0					0			1	1	1	100%			0	0	100%	
Nuevo Contenedor			0	100%		1	1	2	2	100%	1	1	1	100%	1	1	1	1	100%	
Reclamo Ubicación	1	1	1	100%		1	2	3	3	100%			0	0				0	0	
Mantenimiento	2	2	2	100%		1	1	1	100%			0	0				0	0		
Contenedor sobrecargado	2	2	2	100%		5	5	5	100%	2	2	2	100%	4	4	4	100%			
Retiro de escombros			0					0					0	0				0	0	
Denuncias	1	1	2	2	100%	1	1	1	100%			0	0				0	0	100%	
Barrido de calles			0					0					0	0				0	0	
Recolección Industrias			0					0			2	2	2	100%	1	1	1			
Recolección a pie de vereda			0					0					0	0				0	0	
TOTAL	3	4	7	7	100%	9	3	12	12	100%	2	4	6	6	100%	4	2	6	6	100%
DÍAS DE RESPUESTA PROMEDIO	1,00		DÍAS			1,00		DÍAS			1,00		DÍAS			1,00		DÍAS		

GRÁFICO NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



RUMIÑAHUI
RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Gráfico: Llamadas atendidas por tipo

