

NÚMERO DE COMUNICACIONES RECIBIDAS Y ATENDIDAS



RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE
RESIDUOS SÓLIDOS

Ficha Técnica

Definición: Representa el tiempo de respuesta en el cual se atendió la solicitud de la ciudadanía.

Fórmula: Total de llamadas atendidas/Número de días utilizados para atender el requerimiento.

Unidad: Día

MES	TOTAL COMUNICACIONES RECIBIDAS	TOTAL COMUNICACIONES ATENDIDAS	PORCENTAJE	TIEMPO DE RESPUESTA
ENERO	4	4	100%	0,80
FEBRERO	13	13	100%	1,00
MARZO	6	6	100%	1,20
ABRIL	15	15	100%	0,65
MAYO	16	16	100%	1,45
JUNIO	13	13	100%	1,63
JULIO	12	12	100%	1,09
AGOSTO	8	8	100%	0,50
SEPTIEMBRE	5	5	100%	1,25
OCTUBRE	9	9	100%	2,25
NOVIEMBRE	5	5	100%	1,67
DICIEMBRE	4	4	100%	1,00

 GRÁFICO DE
COMUNICACIONES

NÚMERO DE COMUNICACIONES RECIBIDAS Y ATENDIDAS



RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE
RESIDUOS SÓLIDOS

Gráfico: Número de comunicaciones

