

# NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.  
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE  
RESIDUOS SÓLIDOS

## Ficha Técnica

**Definición:** Es el porcentaje de atención a la ciudadanía

**Fórmula:** Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes\*100.

**Unidad:** Porcentaje

COMUNICACIONES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE
	TELEFONO ESCRITAS TOTAL A TENDIDAS DIAS DE RESPUESTA %recibidas/ atendidas											
Contenedor de reciclaje												
Nuevo Contenedor*			0 2 0 0 0%	0 1 1 1 1 0%								
Reclamo Ubicación		1 1 2 2 100%	1 1 2 2 100%	5 2 7 7 100%	2 1 3 8 100%	2 2 4 4 100%	1 0 1 2 100%	0 1 1 2 100%	3 3 2 100%	3 3 2 100%	3 3 1 100%	
Mantenimiento				1 0 1 1 100%								
Contenedor sobre cargado	1 0 1 2 100%	2 0 2 2 100%			5 0 5 1 100%	4 1 5 1 100%	3 0 3 1 100%		1 1 1 100%	5 5 1 100%	1 1 1 100%	2 2 2 100%
Retiro de escombros						1 0 1 1 100%						
Denuncias	3 0 3 3 100%	5 3 8 8 100%	1 0 1 1 100%	2 1 3 3 100%	3 0 3 1 100%	1 0 1 1 100%	6 1 7 1 100%	3 0 3 6 100%			1 1 1 100%	2 2 2 100%
Barido de calles							0 1 1 7 100%	0 2 2 4 100%				
Recolección Industrias		0 1 1 1 100%	0 1 1 2 100%	1 2 3 1 100%	4 1 5 1 100%	2 0 2 1 100%			1 1 1 100%	1 1 1 100%		
Recolección a pie de vereda								2 0 2 4 100%				
<b>TOTAL</b>	<b>4 0 4 5 100%</b>	<b>8 5 13 13 100%</b>	<b>2 4 6 5 100%</b>	<b>9 6 15 23 100%</b>	<b>14 2 16 11 100%</b>	<b>10 3 13 8 100%</b>	<b>10 2 12 11 100%</b>	<b>5 3 8 16 100%</b>	<b>5 0 5 4 100%</b>	<b>9 0 9 4 100%</b>	<b>5 0 5 3 100%</b>	<b>4 0 4 4 100%</b>
<b>DIAS DE RESPUESTA PROMEDIO</b>	<b>0,80 DÍAS</b>	<b>1,00 DÍAS</b>	<b>1,20 DÍAS</b>	<b>0,65 DÍAS</b>	<b>1,45 DÍAS</b>	<b>1,63 DÍAS</b>	<b>1,09 DÍAS</b>	<b>0,50 DÍAS</b>	<b>1,25 DÍAS</b>	<b>2,25 DÍAS</b>	<b>1,67 DÍAS</b>	<b>1,00 DÍAS</b>

GRÁFICO NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



## Gráfico: Llamadas atendidas por tipo

