

NÚMERO DE COMUNICACIONES RECIBIDAS Y ATENDIDAS

Ficha Técnica

Definición: Representa el tiempo de respuesta en el cual se atendió la solicitud de la ciudadanía.

Fórmula: Total de llamadas atendidas/Número de días utilizados para atender el requerimiento.

Unidad: Día

MES	TOTAL COMUNICACIONES RECIBIDAS	TOTAL COMUNICACIONES ATENDIDAS	PORCENTAJE	TIEMPO DE RESPUESTA
ENERO	3	4	100%	1,33



GRÁFICO DE COMUNICACIONES

Gráfico: Número de comunicaciones

