



13/ AGO 2025
Regor Gelli
Cecilia Lora

Memorando Nro. EPMR-GG-2025-0327-GD-M

Sangolquí, 13 de agosto de 2025

PARA: Sra. MSc. Elisa del Pilar Mena Guerra
Directora de Participación Ciudadana

Byron Calle
Coordinador

ASUNTO: Plan de Trabajo

En cumplimiento de lo dispuesto por el CPCCS y su Guía Especializada de Rendición de Cuentas para los Gobiernos Autónomos Descentralizados, la Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos, Rumiñahui Aseo - EPM, remite el Plan de Trabajo adjunto, para dar respuesta a las sugerencias ciudadanas recopiladas durante la Deliberación Pública de Rendición de Cuentas 2024.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
MONICA YOLANDA
MELO MARIN

Srta. Ing. Mónica Yolanda Melo Marín
GERENTE GENERAL
monica.melo@epmr.gob.ec

Anexos:
- plan_de_accion-10.pdf

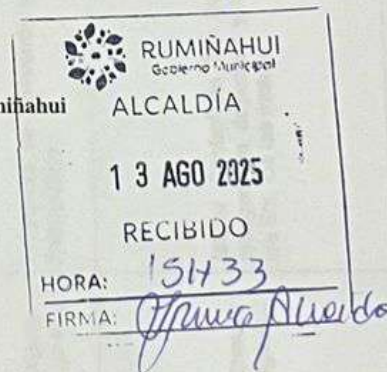
Copia:

Sr. Ing. Fabián Eduardo Iza Marcillo
Alcalde del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Rumiñahui

Sra. Lcda. Carolina Raquel Sánchez Hinojosa
Gerente de Planificación y Proyectos

Sra. Mgs. Mónica Lorena Alvear Sierra
Secretaria de Despacho

NUT: EPMR-2025-1588



Acción	Síglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: Mónica Lorena Alvear Sierra	GG	2025-08-13	



RESPUESTA A LAS PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 DE LA EPMR Y PLAN DE ACCIÓN.

Fecha: 08/07/2025

El presente documento se ha desarrollado sobre la base de los resultados de las actas suscritas dentro de la Deliberación Pública de la Rendición de Cuentas 2024 de la EPMR, efectuadas el 02 de julio de 2025.

Se procede a dar respuesta y si el caso amerita se propone un Plan de Acción en el que se establecen las acciones preventivas y/o correctivas y los plazos para su ejecución, identificando las preguntas similares o pertenecientes a la misma temática para ser consideradas de manera conjunta con el objetivo de unificar las soluciones técnicas y plazos para su levantamiento.

Política de Protección de Datos Personales: Los datos recopilados se utilizarán únicamente para el fin establecido por la empresa, como es el registro de asistencia a la Rendición de Cuentas 2024 de la EPMR, según lo establecido en el documento de la POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA EPMR. Al firmar en el presente registro, se acepta el consentimiento por parte del ciudadano, y la EPMR gestionará los datos personales en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y cualquier otra normativa vigente aplicable.

1. Resumen de preguntas y plan de acción:

	Mesa	Servicio	Funcionario Responsable	PREGUNTA DE LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA EPMR	PLAN DE ACCIÓN	RESPONSABLE	PLAZO
1	1	Recolección	Yolanda Gaete	NO EXISTIERON PREGUNTAS	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
2	2	Barrido y Eventos Públicos	Paul Chavez Santiago Auz	Presencia de barredora en parque Santa Clara	La EPMR, dispuso que la barredora eléctrica realice la limpieza del parque Santa Clara, los miércoles de cada semana.	Limpieza del parque Santa Clara, una vez a la semana, cada miércoles	Gerencia de Operaciones	Una semana
3	2	Barrido y Eventos Públicos	Paul Chavez Santiago Auz	Mayor Control en los tachos que recogen los desechos y también a los Srs. De las motos.	El control en el espacio público es competencia de la Comisaria Municipal, sin embargo, para solucionar la mala disposición de los residuos sólidos por parte de la ciudadanía, la empresa cuenta con programas de capacitación y rutas específicas para levantar estos residuos.	Se efectuará una reunión con la Comisaria Municipal, con el fin de solicitar control y apliquen sanciones a los ciudadanos que realizan o dan mal uso a los contenedores, esto incluye a los recicladores de base. Se presentó el borrador de la Ordenanza de Gestión Integral de Residuos Sólidos	Gerencia de Operaciones	15 días 3 meses

						No Peligrosos para aprobación de las instancias respectivas en el GADMUR		
4	2	Barrido y Eventos Públicos	Paul Chavez Santiago Auz	Que se está haciendo para apoyar a los priostes populares y/o las fiestas populares para sostener las tradiciones?	Apoyamos mediante la Radio Pública Ecos de Rumiñahui, en la difusión de la programación establecida para el evento, a través de sus voceros. Coberturas específicas del evento, con reportero asignado y difusión en la programación radial y redes sociales.	Apoyo cada vez que se realizan las festividades.	Gerencia de la Radio Pública Ecos de Rumiñahui	En ejecución
5	2	Barrido y Eventos Públicos	Paul Chavez Santiago Auz	Se articule comisaria de ambiente y Rumiñahui Aseo para que la comunidad ayude a tener limpios sus frentes	La limpieza de aceras es responsabilidad de los dueños u ocupantes de los predios frentistas, y la competencia para articular sanciones es de la Comisaria Municipal al momento.	Se presentó el borrador de la Ordenanza de Gestión Integral de Residuos Sólidos No Peligrosos para aprobación de las instancias respectivas en el GADMUR	Gerencia de Operaciones	3 meses
6	2	Barrido y Eventos Públicos	Paul Chavez Santiago Auz	La Radio debe hacer programas para mayor seguridad de la población por momentos tan difíciles de nuestro Cantón.	La radio realiza entrevistas sobre los diferentes operativos que realiza la Mesa de Seguridad, conformada por Fuerzas Armadas, Policía Nacional, Comisaria Municipal y demás entidades de control.		Gerencia de la Radio Pública Ecos de Rumiñahui	En ejecución
7	2	Barrido y Eventos Públicos	Paul Chavez Santiago Auz	Para la radio para mayor popularidad, por que esperar consultoría externa si los profesionales lo pueden hacer.	Los profesionales de la Radio están capacitados para realizar productos radiales, más no para realizar estudios de mercado con parámetros técnicos que establezcan las necesidades del oyente, y medición de niveles de audiencia de la Radio en el Cantón.	Contratación del estudio de mercado.	Gerencia de la Radio Pública Ecos de Rumiñahui	4 meses
8	3	Mantenimiento y lavado de contenedores.	Marco Ríos Fabián Simba.	Si la empresa de Aseo aspira cumplir la norma 14001, ¿Esta la empresa en capacidad del cumplimiento de los estándares, ejemplo uso de agua, relacionado con impacto ambiental? (Derrames de agua contaminada en lavado de contenedores)?	Los contenedores son lavados dentro de los vehículos lava contenedores, el líquido resultante del proceso de lavado es tratado en la planta de tratamiento de aguas residuales de la empresa.		Gerencia de Operaciones	En ejecución
9	3	Mantenimiento y lavado de contenedores.	Marco Ríos Fabián Simba.	Cuál es el método de desinfección de contenedores que utilizaría como parte de limpieza?	Los contenedores son lavados dentro de los vehículos lava contenedores, estos lava contenedores son diseñados específicamente para la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos, ubicados en el espacio público. El camión lavacontenedores está provisto de un		Gerencia de Operaciones	En ejecución

					sistema de agua caliente, por lo cual se desinfectan los contenedores al momento del lavado.			
10	4	Contratación Pública.	Danny García Javier Yépez	Como realizan los levantamientos de las necesidades institucionales para la adquisición de bienes y servicios.	La adquisición de bienes y servicios, se la realiza en virtud de las necesidades que demanda la gestión integral de residuos sólidos y de cada uno de los servicios que presta la empresa. Estas necesidades pueden ser de carácter operativo o administrativo y se encuentran plasmadas en el Plan Operativo Anual. Siempre amparado con lo que manda la Ley Orgánica de Contratación Pública, su Reglamento General y demás normativa aplicable.	Plan Operativo Anual	Gerencia de Operaciones Jefatura de Contratación Pública	En ejecución
11	5	Ambiente	John Estrella.	Como se esta trabajando con las entidades educativas para el manejo de residuos, la clasificación y compromiso.	La empresa mantiene un plan permanente de educación y sensibilización a la población del Cantón Rumiñahui, dentro del cual juega un papel fundamental los establecimientos educativos. En esta línea, el trabajo de sensibilización esté orientado a la concientización de la problemática que generan los residuos sólidos en el medio ambiente, la responsabilidad que tiene la ciudadanía frente a sus propios residuos; y, al equipamiento básico en las instituciones educativas para que realicen la separación de residuos reciclables. Adicionalmente la empresa realiza un seguimiento permanente, a fin de evaluar los resultados del proceso de capacitación y los compromisos asumidos por las entidades educativas.	Plan de capacitación y sensibilización a la población del cantón Rumiñahui.	Gerencia de Operaciones	En ejecución
12	6	Radio Ecos de Rumiñahui.	Ramón Bravo Paúl García.	Crear programas especializados de inclusión social dentro de la programación de la radio.	La radio pública, en sus diferentes programas establecidos en su parrilla de programación, realiza entrevistas específicas sobre esta temática. Además, la radio pública cuenta con un programa de Misión Social Rumiñahui, denominado "Sonoridades" que trabaja directamente con temas sociales e inclusivos.	Programa "Sonoridades", a cargo de Misión Social.	Gerencia de la Radio Pública Ecos de Rumiñahui	En ejecución

13	6	Radio Ecos de Rumiñahui.	Ramón Bravo Paúl García.	Por que la radio no pertenece al GADMUR.?	Conforme lo disponía la Ley Orgánica de Comunicación al año 2013, las radios públicas podían ser empresas o anexarse a una empresa pública. Cuando se adjudicó la frecuencia 88.9, la única empresa pública que tenía el GADMUR era la EPMR, por lo tanto la radio Ecos de Rumiñahui forma parte de la estructura orgánica de la Rumiñahui Aseo EPM.	No aplica	Gerencia de la Radio Pública Ecos de Rumiñahui	En ejecución
14	6	Radio Ecos de Rumiñahui.	Ramón Bravo Paúl García.	¿Por qué la radio no realiza programas de reciclajes (Educativo) para el cantón? IMPORTANTE.	La radio en su parrilla de programación cuenta con un programa radial denominado "Hablemos de Residuos", el cual difunde temas educativos y sensibilización acerca del reciclaje, gestión de residuos, separación y clasificación en la fuente, entre otras. La radio realiza una campaña mensual, con al menos tres productos edu-comunicacionales sobre gestión responsable de residuos, estos productos se difunden por la señal abierta de la radio.	Programa "Hablemos de Residuos"	Gerencia de la Radio Pública Ecos de Rumiñahui	En ejecución
15	6	Radio Ecos de Rumiñahui.	Ramón Bravo Paúl García.	¿A quienes está dirigido el Programa de IASA?	El programa con el IASA, no es un programa de radio, mas bien se trata de un proyecto que se encuentra en diseño y desarrollo a propósito del convenio marco con la ESPE, que permite la firma de convenios específicos entre las dos instituciones entre los cuales la EPMR contempla el aprovechamiento y valorización de los residuos orgánicos generados en el cantón, con la finalidad de reducir los residuos sólidos que se depositan en el relleno sanitario del Inga y así contribuir a la reducción de emisiones al medio ambiente y cumplir con los principios de la economía circular.	Elaboración del proyecto de convenio específico con el IASA.	Gerencia de Operaciones	En ejecución
16	7	Rendición de cuentas	Luis Ruales	NO EXISTIERON PREGUNTAS	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

17	8	Recolección Diferenciada	Jimmy Frías	¿Qué pasa con los escombros de construcción que se depositan en los contenedores de forma irresponsables?	La disposición de los escombros es responsabilidad de cada ciudadano que los genera, en este sentido cada ciudadano debe trasladar sus escombros derivados de la construcción o actividades similares a escombreras habilitadas para el efecto. Los escombros que irresponsablemente son depositados en los contenedores causan daños sistémicos en contenedores y vehículos recolectores.	A través de la Radio Municipal Ecos de Rumiñahui, redes sociales y del programa de capacitación que realiza de manera directa la empresa, se informa y concientiza a la población de manera permanente sobre la obligación que tiene la ciudadanía del cantón acerca de la disposición final de los escombros.	Gerencia de Operaciones	En ejecución
18	8	Recolección Diferenciada	Jimmy Frías	En relación a la pregunta anterior ¿Que hacer?	Los escombros detectados en los contenedores son traídos a las instalaciones de la empresa para su posterior traslado a los sitios habilitados para el efecto. Si los escombros no son detectados por el personal de la empresa, son vaciados en los vehículos recolectores generando la afectación al equipamiento y maquinaria de la empresa.			

Elaborado por: Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos, Rumiñahui Aseo, EPM
Fecha: 09 de julio de 2025



2. Firma de Responsabilidad.

Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Econ. Irma Yolanda Gaete Zambrano	Gerente de Operaciones	 Firmado electrónicamente por: IRMA YOLANDA GAETE ZAMBRANO Validar electrónicamente con FirmasEC
Ing. Eduardo Santiago Auz Placencia	Jefe de Diseño y Control de Servicios de Aseo	 Firmado electrónicamente por: EDUARDO SANTIAGO AUZ PLACENCIA Validar electrónicamente con FirmasEC
Mgs. Marco Gerardo Rios Campoverde	Gerente de tecnología de la información y comunicación	 Firmado electrónicamente por: MARCO GERARDO RIOS CAMPOVERDE Validar electrónicamente con FirmasEC
Ing. Luis Eduardo Ruales Moncayo	Gerente Financiero	 Firmado electrónicamente por: LUIS EDUARDO RUALES MONCAYO Validar electrónicamente con FirmasEC
Tlgo. Danny Alexander García Jaramillo	Jefe de Contratación Pública	 Firmado electrónicamente por: DANNY ALEXANDER GARCIA JARAMILLO Validar electrónicamente con FirmasEC
Mgs. Paúl Vicente García Vallejo	Oficial de Seguridad de la Información	 Firmado electrónicamente por: PAUL VICENTE GARCIA VALLEJO Validar electrónicamente con FirmasEC
Mgs. John Patricio Estrella Viteri	Gerente de Talento Humano	 Firmado electrónicamente por: JOHN PATRICIO ESTRELLA VITERI Validar electrónicamente con FirmasEC
Lcdo. Ramón Adalberto Bravo Arteaga	Gerente de la Radio Pública Municipal Ecos de Rumiñahui	 Firmado electrónicamente por: RAMON ADALBERTO BRAVO ARTEAGA Validar electrónicamente con FirmasEC
Abg. Jimmy Fernando Frias Yar	Secretario General	 Jimmy Fernando Frias Yar Time Stamping Security Data
Abg. Ángel Javier Yépez Torres	Analista de Patrocinio	 Firmado electrónicamente por: ANGEL JAVIER YEPEZ TORRES Validar electrónicamente con FirmasEC
Ing. Wilson Fabián Simba Guamushig	Jefe de Mantenimiento de Maquinaria y Equipos	 Firmado electrónicamente por: WILSON FABIAN SIMBA GUAMUSHIG Validar electrónicamente con FirmasEC

Mba. Paúl Alejandro Chávez Palma	Gerente Administrativo	 Firmado electrónicamente por: PAUL ALEJANDRO CHAVEZ PALMA Indicar Salomonte con FirmadE
Ing. Mónica Yolanda Melo	GERENTE GENERAL	 Firmado electrónicamente por: MONICA YOLANDA MELO MARIN